CONTRATTO SERVIZI "WEB HOSTING" di HOSTING VIRTUALE SRL (Edizione 1 Revisione 0 del 08/06/2017)

1. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
1.1 L'accettazione da parte dell'utente, della presente proposta, determina ad ogni effetto di legge, la conclusione tra le parti del contratto in epigrafe.
2. DEFINIZIONE DELLE PARTI CONTRATTUALI
2.1 Lo stipulando contratto viene a concludersi tra la proponente azienda Hosting Virtuale srl, corrente in Chieti (CH) alla via D. Spezioli n. 30/32 Partita IVA e Codice Fiscale 02586030690, di seguito denominata semplicemente Hosting Virtuale e l'utente sottoscrivente la presente proposta, le cui generalità sono indicate nel modulo d'ordine che equivale ad accettazione della presente proposta, di seguito denominato semplicemente utente.
3. OGGETTO DEL CONTRATTO
3.1 Hosting Virtuale si obbliga, a contratto concluso, a mettere a disposizione dell'utente i suoi servizi, meglio indicati e specificati al successivo punto 4.
3.2 Per contro, l'utente, con l'accettazione della presente, si obbliga a corrispondere a Hosting Virtuale, quale corrispettivo degli effettuandi servizi, il prezzo indicato nel sito internet www.stophost.it che costituisce parte integrante della proposta medesima.
4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
4.1 Hosting Virtuale fornisce all'utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.
4.2 L'utente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Hosting Virtuale per rivenderli eventualmente ai propri clienti. Hosting Virtuale offrirà ospitalità tramite i propri server dedicati e collegati ad Internet ai siti dell'utente e dei suoi clienti.
4.3 Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'utente che rivenderà i servizi offerti da Hosting Virtuale dovrà essere considerato un collaboratore indipendente di Hosting Virtuale. L'utente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da Hosting Virtuale così come specificato dal presente accordo. L'utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Hosting Virtuale.
4.4 L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Hosting Virtuale si basano su sistemi localizzati in qualunque posto del mondo, secondo le migliori condizioni tecniche, a suo insindacabile giudizio.
5. EFFICACIA E REVOCA DELLA PROPOSTA
5.1 La proposta ha un'efficacia massima di un giorno, tenendo presente che eventuali variazioni di listino, costituiranno, contestualmente, revoca della presente proposta e nuova proposta contrattuale.
6. TEMPI DI INIZIO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO
6.1 L'esecuzione del servizio avrà inizio, salvo i casi di forza maggiore, entro 48 ore immediatamente successive all'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto a Hosting Virtuale.
7. CONFERMA SCRITTA EX ART. 53 D. Lgs. N. 206/2005
7.1 La Hosting Virtuale, una volta concluso il contratto, confermerà all'utente, per iscritto ovvero, a mezzo di altro supporto duraturo posto a disposizione dell'utente medesimo e dallo stesso accessibile, tutte le informazioni di cui all'art. **53 D. Lgs. N. 206/2005**, già indicate e riportate nella presente proposta.
8. ESCLUSIONE PER L'UTENTE DEL DIRITTO DI RECESSO
8.1 Con la seguente proposta l'utente manifesta l'espresso consenso alla Hosting Virtuale di procedere all'esecuzione della prestazione di cui all'art.4 del presente contratto, prima ancora dello scadere del termine dei 10 giorni previsto dall'art. 64 comma 1 del D. Lgs. N° 206 del 2005; in ragione del consenso appena prestato la Hosting Virtuale srl avverte sin d'ora l'utente che il diritto di recesso attribuitogli dagli articoli 52,53 e 64 D. Lgs. N. 206/2005, è da intendersi escluso dalla norma di cui all'art. 55 comma II letera a) **D. Lgs. N. 206/2005**, che per l'appunto esclude il surrichiamato diritto di recesso allorquando l'esecuzione della fornitura del servizio, costituente oggetto dello stipulando contratto, inizi, previo consenso del consumatore, prima dello scadere del termine di dieci giorni corrente dalla data di conclusione del contratto.
9. DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO
9.1 Lo stipulando contratto avrà la durata di dodici mesi (12 mesi), decorrenti dalla data di attivazione del servizio che verrà comunicata all'utente a mezzo di e-mail.
10. PROROGA
10.1 Lo stipulando contratto si intenderà prorogato per altro anno qualora l'utente corrisponda ad Hosting Virtuale, entro i 15 gg. anteriori alla scadenza dello stesso, il prezzo in vigore a detta data.
11. PREZZO DEL SERVIZIO
11.1 Il prezzo dovuto dall'utente, quale corrispettivo reso a Hosting Virtuale, è indicato nel sito internet www.stophost.it, il quale costituisce parte integrante della presente proposta.
11.2 Il prezzo si intende comprensivo di imposte e tasse.
12. MODALITA' E TERMINE ESSENZIALE DI PAGAMENTO
12.1 Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato dall'utente entro il termine essenziale di 4 giorni lavorativi immediatamente successivi alla accettazione della presente proposta, a mezzo di:
- bonifico bancario: Monte dei Paschi di Siena IBAN IT 43 Z 01030 15501 000000176275 intestato a Hosting Virtuale srl;
- carta di credito (VISA, MasterCard e American Express): utilizzando il sistema di pagamento disponibile nel sito www.stophost.it.
12.2 L'utente acconsente a ricevere le fatture per email, all'indirizzo fornito in fase di ordine e/o comunque presente in archivio e a stamparle e a conservarle in forma cartacea a sua cura e spese; sono fatte salve diverse disposizioni di legge.
13. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE
13.1 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Hosting Virtuale assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.
13.2 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.
13.3 E' fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di Hosting Virtuale per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.
E' inoltre proibita la pubblicazione di: a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia; b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume; c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; d. materiale lesivo dei diritti di terzi; e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate,etc.); g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa; h. software IRC o Chat in genere; i. software non testati e/o che non garantiscono la stabilità dei server che li ospitano;
13.4 L'utente, in riferimento alle ipotesi di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i,) descritte al precedente comma, manleva e solleva Hosting Virtuale da ogni responsabilità diretta o indiretta che sia che dovesse conseguire alla violazione della norma appena richiamata, dichiarando che la stessa Hosting Virtuale non ha, né avrà in futuro alcun potere di controllo sulle pubblicazioni che egli utente medesimo andrà ad effettuare.
13.5 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di Hosting Virtuale, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibiltà di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, Hosting Virtuale si vedrà costretta a cessare il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.
13.6 E' responsabilità dell'utente intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti.
13.7 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinchè i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, l'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al nostro punto 13. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE.
13.8 L'utente si obbliga di tenere indenne Hosting Virtuale da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Hosting Virtuale, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
14. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' DEL SISTEMA
14.1 L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Hosting Virtuale si basano su sistemi localizzati in qualunque posto del mondo, secondo le migliori condizioni tecniche, a suo insindacabile giudizio.
15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI Hosting Virtuale
15.1 In nessun caso nè Hosting Virtuale nè alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Hosting Virtuale potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Hosting Virtuale e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Hosting Virtuale. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.
15.2 In nessun caso Hosting Virtuale sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.
15.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Hosting Virtuale per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.
15.4 Hosting Virtuale non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.
15.5 Hosting Virtuale non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Hosting Virtuale.
15.6 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Hosting Virtuale non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere Hosting Virtuale responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.
15.7 Hosting Virtuale non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.
15.8 Hosting Virtuale non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.
15.9 L'utente concorda nel sollevare Hosting Virtuale da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. Hosting Virtuale può interrompere senza preavviso il

servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente.La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Hosting Virtuale resta a carico dell'utente.

16. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

16.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

17. OBBLIGHI DI Hosting Virtuale

17.1 Hosting Virtuale si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Hosting Virtuale fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Hosting Virtuale cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. Hosting Virtuale definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. Hosting Virtuale fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

17.2 Hosting Virtuale fornisce assistenza tecnica, commerciale ed amministrativa solo tramite i sistemi di Trouble Ticket, Chat, Forum o via E-Mail, tranne per i servizi che prevedono assistenza telefonica in cui l'utente può contattarci dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00 di tutti i giorni feriali ad esclusione del sabato.

17.3 L'assistenza è fornita solo per problemi non elencati nelle FAQ e nel Forum presenti nel sito internet www.stophost.it e che costituiscono parte integrante del presente contratto e comunque non oltre le indicazioni fornite dai siti dei proprietari dei Pannelli di Controllo e dei Sistemi Operativi utilizzati.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI – D. Lgs. 196/2003

18.1 Presso Hosting Virtuale saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Hosting Virtuale. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti.In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai nostri uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Hosting Virtuale.

18.2 Hosting Virtuale assicura l´esercizio dei diritti previsti dal Titolo II del Codice della Privacy; in particolare, mediante istanza orale o scritta, l'utente ha il diritto di conoscere i dati trattati, di farli aggiornare e rettificare nonché, qualora ne abbia interesse, integrare; inoltre, potrà in ogni momento richiedere la cancellazione in blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché opporsi al trattamento per finalità di promozione commerciale.

18.3 Il titolare del trattamento dei dati personali è Hosting Virtuale e il Responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante, salvo alcuni compiti delegati ai Responsabili di Servizio.

19. ONERI FISCALI

19.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

20. CLAUSOLE RISOLUTIVE

20.1 Il contratto si intenderà automaticamente risolto, ai sensi dell'art. 1457 c.c., qualora l'utente non corrisponda a Hosting Virtuale il corrispettivo pattuito, entro il termine essenziale di 4 giorni lavorativi, decorrenti dalla accettazione della presente proposta, salvo che la Hosting Virtuale manifesti all'utente, a mezzo di e-mail ed entro i tre giorni successivi alla scadenza del suddetto termine, l'intento di voler comunque dare esecuzione al contratto o comunque l'utente vìoli uno degli obblighi di non fare di cui all'art. 13 dello stipulando contratto.

20.2 La Hosting Virtuale si riserva altresì di dichiarare risolto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica, nei casi di inadempimento delle obbligazioni di cui al punto 13. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

21. FORO DI COMPETENZA

21.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di CHIETI.

Chieti lì, ___/___/_____

HOSTING VIRTUALE S.r.l. Via Spezioli, 30/32 66100 CHIETI (CH) Partita IVA 02586030690	**L'UTENTE** **Timbro (solo aziende) e** **firma leggibile per accettazione (solo se maggiorenne)**
	COGNOME E NOME IN STAMPATELLO **DOMINIO**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i punti di cui agli artt. 6, 8, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21. Per specifica approvazione:

L'UTENTE **Timbro (solo aziende) e** **firma leggibile per accettazione (solo se maggiorenne)**

TRATTAMENTO DATI PERSONALI – D. Lgs. 196/2003

Presso Hosting Virtuale saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto ai seguenti scopi:

- Per adempiere agli obblighi fiscali e tributari. I dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti I dati anagrafici dei Clienti.
- La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti.
- In caso di rifiuto a fornire I dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi.
- I dati assunti verranno comunicati ai nostri uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità.
- L'interessato ha i diritti descritti nel Titolo II del Codice della Privacy.

L'UTENTE **Timbro (solo aziende) e** **firma leggibile per accettazione (solo se maggiorenne)**